

Wat u moet weten over de behandelovereenkomst

Fijn dat u gebruik wilt maken van mijn zorgverlening. Ik wil u graag inlichten over de verschillende aspecten en afspraken die van belang zijn in onze relatie als therapeut en cliënt. Door onze wederzijdse instemming is er wettelijk gezien sprake van een behandelovereenkomst. Alles wat wij mondeling of schriftelijk afspreken valt onder de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Ethische code

Ik ben aangesloten bij de Beroepsvereniging voor Malvatherapeuten (BvMT) en verricht mijn werkzaamheden overeenkomstig de ethische code/beroepscode van de BvMT.

Ik respecteer uw grenzen en levensvisie.

Werkwijze

We komen samen overeen welke behandelmethoden gewenst zijn. Ik verplicht mij om u duidelijke informatie over de behandeling te verstrekken in alle fasen van de behandeling en alleen te behandelen met uw toestemming. Het blijft uw verantwoordelijkheid om duidelijk uw grenzen hierin aan te geven. Ik zal geen behandelingen uitvoeren waartoe ik niet ben opgeleid.

Tarief

Ik zal niet afwijken van het overeengekomen behandeltraject. Het afzeggen van een afspraak kan zonder kosten tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak. Indien u een afspraak binnen 24 uur afzegt behoud ik mij het recht voor de gereserveerde tijd in rekening gebracht worden.

Inzetverplichting

Er kunnen geen garanties worden gegeven voor het resultaat van de behandelingen.

Er geldt geen prestatieverplichting anders dan dat ik mij volledig inzet tijdens uw bezoeken.

Privacy en beroepsgeheim

Alle informatie die u mij als cliënt verstrekt wordt behandeld zoals bepaald in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Dit impliceert in het kort het volgende:

» Ik heb een geheimhoudingsplicht voor al wat u met mij deelt. Niets daarvan mag zonder uw toestemming gedeeld worden met andere instanties of zorgpartijen. Tenzij daar een

wettelijke grondslag voor aanwezig is. Dan ben ik verplicht om informatie te verstrekken. Wanneer deze situatie zich voordoet zal ik u direct informeren.

» Ik heb de verplichting een dossier aan te leggen en dit veilig op te bergen. De bewaartermijn van uw dossier is sinds 1 januari 2020 wettelijk vastgesteld op 20 jaar. Indien u wilt dat uw dossier vernietigd wordt, ben ik gehouden om dit binnen 3 maanden na ontvangst van uw schriftelijk verzoek te doen. U hebt altijd recht op inzage in uw Dossier.

» U hebt recht op privacy. Privacy inzake het omkleden indien op de blote huid (als u daarmee instemt) behandeld wordt. Lichaamsdelen welke niet manueel behandeld worden, zullen worden toegedekt met handdoeken. Ook mag u rekenen op privacy betreffende onze gespreksvoering en dat ons gesprek niet hoorbaar is in aangrenzende vertrekken.

Meldplicht

Als Nederlandse onderdaan heb ik mij aan de wet te houden. Ik ben daarom verplicht bepaalde misdragingen van medeburgers aan de politie, justitie of aan personen die gevaar lopen door te geven. Als professioneel zorgverlener ben ik tevens verplicht te werken volgens de Wet meldcode huiselijk geweld.

Plicht tot informeren

In de WGBO is vastgelegd dat u ten aanzien van uw behandelaar verplicht bent om duidelijke en relevante informatie te verstrekken over uw gezondheid en ziekte-geschiedenis. Zowel bij de intake als gedurende het behandeltraject.

Behandeling kinderen en adolescenten

Kinderen onder de 12 jaar behandel ik alleen in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere bevoegde volwassene). Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet strikt noodzakelijk, maar dit mag natuurlijk altijd. Kinderen ouder dan 16 jaar mogen volgens de wet zelfstandig beslissingen nemen wat betreft de behandelovereenkomst.

Energetische diagnose

Ik stel geen medische diagnoses en schrijf geen geneesmiddelen voor. Indien nodig adviseer ik u om u eerst te laten controleren door uw huisarts of ander ter zake kundig zorgverlener. Indien daar noodzaak voor is en uitsluitend met uw toestemming kan ik na overleg contact opnemen met uw reguliere behandelaar voor collegiaal overleg over uw gezondheid en zal

dit daarna met u bespreken.

Ik informeer u over mijn voorlopige energetische diagnose en de mogelijke oorzaken die ten grondslag kunnen liggen van uw klacht(en). Ik geef u eventueel adviezen mee op het gebied van leefstijl en voeding.

Doorverwijzing en beëindiging van de behandelingen

Ik verplicht mij om u als cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien mijn behandelingen niet geëigend en/of toereikend zijn.

Als u voortzetting van het behandeltraject niet langer nodig acht, kunt u de behandelovereenkomst altijd eenzijdig beëindigen.

Als u dit doet tegen het advies van mij als therapeut in, kan ik u vragen schriftelijk te verklaren dat u zelf de verantwoordelijkheid neemt voor het voortijdig beëindigen van de behandelingen.

Als therapeut zal ik de behandelovereenkomst slechts eenzijdig onder schriftelijke vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van mij gevraagd kan worden dat ik de overeenkomst voortzet.

Ik zal in een dergelijke situatie, waar mogelijk en indien u dit wenst, hulp en advies blijven verlenen, totdat u een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

Ik zal mij inspannen een vervangende zorgverlener bereid te vinden u als cliënt over te nemen, uiteraard met uw goedkeuring. Op uw verzoek zal ik ook uw dossier overdragen.

Privacyverklaring - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Deze folder geldt tevens als privacyverklaring. In uw dossier worden persoonsgegevens en contactgegevens vermeld. Het doel van de verwerking van deze gegevens is ten behoeve van de behandelovereenkomst die wij zijn aangegaan en zullen worden gedocumenteerd voor mijn boekhouding, uw declaraties aan de zorgverzekeraar en dossiervorming. Deze gegevens worden aan geen enkele andere partij verstrekt. Met uw toestemming kunnen uw geanonimiseerde gegevens voor intercollegiaal overleg, onderzoek of studiedoeleinden gebruikt worden. Uw contactgegevens dien ik 7 jaar te bewaren voor de belastingdienst en uw dossiergegevens dien ik 20 jaar te bewaren volgens de WGBO.

Indien zich een data-lek voordoet, ben ik verplicht dit onmiddellijk te melden aan u en de autoriteit persoonsgegevens.

Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft over mijn zorgverlening stel ik het op prijs om dat eerst aan mij kenbaar te maken. Ik zal mij inspannen om daar met u uit te komen. Komen wij er samen

niet uit dan verzoek ik u om uw formele klacht in te dienen bij de klachten-functionaris van de BvMT. U vindt de contactgegevens van deze functionaris op de website van de BvMT, www.bvmt.nl. De klachten-functionaris probeert dan, in overleg met u en mij, tot een oplossing te komen.

Als er onder begeleiding van de klachten-functionaris geen voor u bevredigende oplossing komt dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Iedere zorgverlener in Nederland dient volgens de Wkkgz aangesloten te zijn bij een dergelijke geschillencommissie.

Ik zal u informeren bij welke instantie en geschillencommissie ik ben aangesloten.